



## Algemene Voorwaarden

## 1 Algemene Voorwaarden BV inSentis

**Definities** - In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“de cliënt”: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de BV inSentis een opdracht verstrekt en/of waaraan de BV inSentis diensten levert c.q. die met de BV inSentis een overeenkomst sluit.

“behandeling”: de door de BV inSentis geleverde diensten en/of behandeling, welke niet gereguleerd noch erkend wordt.

Definities opgesteld in het meervoud omvatten ook het enkelvoud en omgekeerd.

**BV inSentis** - De BV inSentis heeft als doel het helpen van mensen die last ondervinden van oorsuizen (tinnitus) en/of overgevoelig zijn voor geluid (waaronder hyperacusis, misofonie, ...). De behandeling bestaat o.a. uit educatieve counseling en psycho-educatie (sessies waarin de onderliggende mechanismen van deze problematiek worden uitgelegd) en aanvullende geluidstherapie (het vermijden van stilte en verrijken van de geluidsomgeving).

**Algemeen** - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en op iedere overeenkomst tussen de BV inSentis en de cliënt. De voorwaarden zijn tevens van toepassing indien de BV inSentis derden voor de uitvoering van de opdracht betreft. De cliënt verleent toestemming aan de BV inSentis om eventuele derden en/of hulppersonen te betrekken. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één der clausules van onderhavige voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules niet in het gedrang. Voor zover onderhavige voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

**Behandeling** - De cliënt erkent kennis te hebben genomen van de aard en het verloop van de behandeling door de BV inSentis. De BV inSentis heeft het recht om het sluiten van een behandelingsovereenkomst ten aanzien van een aan haar aangeboden cliënt te weigeren of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen indien de BV inSentis van mening is dat de behandeling van de cliënt geen, althans onvoldoende kans op succes heeft, dan wel dat de verdere behandeling niet in het belang van de cliënt is.

De cliënt verklaart dat er een medisch en audiologisch onderzoek bij een neus-keel-oorarts heeft plaatsgevonden of zal plaatsvinden alvorens de behandeling zal aanvangen. De BV inSentis mag voortgaan op eventuele medische informatie die de cliënt verstrekt naar aanleiding van het invullen van een vragenformulier. De cliënt dient de BV inSentis op de hoogte te brengen en te houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de behandeling nodig is. De BV inSentis is evenwel niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van een vooraf voorzien resultaat, daar de behandeling een inspanningsverbintenis betreft.

**Aansprakelijkheid** - De BV inSentis is slechts aansprakelijk en/of er kan slechts sprake zijn van een mogelijke wanprestatie indien dit het gevolg is van grove schuld of opzet, met expliciete uitsluiting van enige indirecte, speciale, incidentele, punitieve schade of gevolgschade. Van grove schuld of opzet is pas sprake indien de cliënt dit, al dan niet middels een schriftelijke verklaring van een terzake

deskundige, aannemelijk heeft weten te maken. Indien de BV inSentis op enigerlei wijze aansprakelijk zou zijn, met inachtnaam van hetgeen bepaald onder artikel 4, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waartoe de BV inSentis verzekerd is krachtens de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. De BV inSentis is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is enige verplichting jegens de BV inSentis na te komen. Klachten over de verrichte diensten of behandelingen dienen per aangetekend schrijven en omstandig gemotiveerd te gebeuren, binnen de 8 werkdagen nadat de onvolkomenheid of het gebrek aan de cliënt kenbaar is geworden en/of had kunnen worden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt enige aanspraak jegens de BV inSentis terzake enig gebrek of onvolkomenheid met betrekking tot de diensten en/of behandeling. Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**Betalingsvoorwaarden** - Het loutere niet betalen van de factuur op de vervaldag stelt de schuldenaar van rechtswege in gebreke, waardoor het verschuldigd bedrag verhoogd wordt met 10 %, als forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van € 50.

Bovendien is op ieder bedrag dat op de vervaldag niet betaald is, van rechtswege en zonder aanmaning, een intrest van 12 % per jaar, vanaf de vervaldag, verschuldigd. Elk protest m.b.t. facturen van BV inSentis dient per aangetekend schrijven en omstandig gemotiveerd te gebeuren, binnen de 8 werkdagen na factuurdatum. Een eventuele klacht schorst de betalingsverplichting van de klant niet.

**Overmacht** - De BV inSentis is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor tekortkomingen, met inbegrip van vertragingen, in de uitvoering van de behandeling/overeenkomst die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk van haar wil en die onvoorzienbaar en onoverkomelijk zijn. In geen geval kan de cliënt aanspraak maken op een schadevergoeding.

**Annulering** - In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk achtenveertig (48) uren voor de geplande afspraak te melden aan de BV inSentis. Afspraken kunnen uitsluitend per e-mail (info@insentis.be) of sms (+32 468 11 84 96) dan wel telefonisch worden geannuleerd. Zegt de cliënt niet tijdig of niet af, dan kan de BV inSentis het tarief van de geannuleerde behandeling geheel of gedeeltelijk in rekening brengen.

**Toepasselijk recht en rechtbank** - Op alle behandelingen en/of overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing en zijn naar keuze van de BV inSentis de rechtbanken van het arrondissement TURNHOUT bevoegd of deze van de woonplaats van de cliënt.

## 2 Privacy verklaring

Onze privacy verklaring kan u online terugvinden op <https://www.insentis.be/privacy.php>.

Voor inSentis is de bescherming van je persoonsgegevens zeer belangrijk. Alleen persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt worden door ons verzamelt:

- hetzij via de gegevens die u zelf invult op onze website voor het aanvragen van een informatiebundel of afspraak
- hetzij aan de hand van vragenlijsten die tijdens de sessies worden afgenomen (ter ondersteuning en opvolging van de therapie)

Persoonlijke informatie wordt alleen gebruikt voor een beperkt aantal doeleinden, zoals hieronder beschreven:

- Contacteren van personen per mail of per telefoon voor het inplannen/verplaatsen van sessies
- De uitvoering en opvolging van de therapie
- Opmaken en versturen van facturen
- Verzenden van brieven en/of toestellen per post
- Het maken van anonieme statistieken voor interne doeleinden

Informatie die u aan ons verschaft via onze website wordt versleuteld verzonden ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor de communicatie via jouw internetbrowser wordt gebruikt gemaakt van een beveiligde verbinding (SSL). De gegevens worden bijhouden op servers binnen de Europese Unie.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden. Op grond van sommige wetgeving moeten wij gegevens doorgeven aan derden of overheidsinstanties, wanneer wij bijv. op grond van een aanwijzing van de autoriteiten of justitie wettelijk daartoe verplicht zijn. Je hebt het recht om informatie op te vragen over de over jouw persoon opgeslagen persoonsgegevens. Je hebt het recht om jouw gegevens te laten corrigeren, aan te laten vullen of te laten verwijderen.

De verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruik van de persoonsgegevens is:

inSentis BV  
Magerman 51  
2360 Oud-Turnhout  
België  
E-mail: [info@insentis.be](mailto:info@insentis.be)

Vragen over het gebruik van jouw gegevens kunnen gesteld worden via bovenstaand e-mail adres.

### 3 Ondernemingsgegevens

inSentis BV

Ondernemingsnr.: BE0843.791.320

Postadres: inSentis, Magerman 51, 2360 Oud-Turnhout, België

Praktijkadres: inSentis, Verbindingstraat 39 bus 1, 2300 Turnhout, België

(alle sessies gaan door op dit adres)

Rekeningnummer: KBC IBAN BE46 7310 2323 7636, BIC KREDBEBB

Website: <https://www.insentis.be>